



# MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Speciallæge psykiatri Irina Mejlhede  
Kommentarrapport

**15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient? Andet:**

- De spurgte om jeg var mig
- Scannet af sygeskrings kort

**16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:**

- Det er nemt
- En bedre sygeskringskort scanner ville være godt, en der viser hvordan den virker bedre.
- Hurtig behandlingsmulighed
- Jeg får min nye tid, til mine samtaler ved psykiateren. Derfor er det ikke klinikken men hele tiden psykiateren, jeg er i kontakt med, og det kan jeg godt li'
- Jeg har haft svært ved at få de rigtige tider så et sms system ville hjælpe en masse er jeg sikker på. En besked dagen før hvor der står tidspunkt
- Jeg kan kun sige godt om klinikken - har altid følt mig godt behandlet, ligesom jeg altid har følt mig omgivet af kompetente medarbejdere. Mvh. Ole
- Jeg tilfred med behandling
- Nej
- Nej
- Nej
- Sygeskringsbeviser er ikke længere gyldige, så på vejledningen til kortlæseren burde der stå sundhedskort. Der burde også være en forklaring om at den skal bippe to gange når man har kørt kortet igennem for at være korrekt registreret.
- Syntes ventetiden var for lang, inden det første besøg
- har ikke yderligere kommentarer at knytte til tidsbestilling og kontakt.

**21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:**

- Efter at Irina var sygemeldt med dårlig skulder virkede hun stresset og distraet. Efter den tid virkede undersøgelseerne forhastede og ufokuserede.
- Jeg kan godt lide humoren
- Jeg syntes klinikken har været hjulpet mig - hvad de til stadighed gør. Mvh. Ole
- Nej
- Nej
- Oplever altid imødekommende og forstående behandling
- Tryghed
- Yok
- jeg har ikke yderligere kommentarer at knytte til klinikkens undersøgelse og behandling.
- meget god behandling

**24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:**

- Der findes desværre ringe information om adhd i Danmark. Fik meget bedre info på især amerikanske hjemmesider
- Det er snart svært at huske på hvilken information jeg fik første gang jeg besøgte klinikken, da jeg lige har rundet 7 år i behandling.
- Det har ikke
- Det kunne være rart at vide hvilken gruppe samtale man skal til og hvordan det var
- Har fået div brochurer
- Jeg vil gerne have information om hvordan min sygdom påvirker andre personer i samme situation, hvordan de klare sig og hvordan gennemsnitlig livssituationer er
- Nej
- Trughef
- jeg har ikke yderligere kommentarer omkring udleveret materiale.

**29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:**

- Det har ikke
- Jeg ville gerne at den lægeerklæring som blev lavet til jobcenteret i kommunen var mere udførligt, konkret og præcis. Der er tale om en udtalelse som har meget vidtrækkende konsekvenser, og der har allerede været usikkerhed om hvad der konkret menes med udtalelsen.
- Kunne måske have læst op på det der var sendt fra egen læge
- Min læge har arbejdet sammen med min psykiater, men det har været i forbindelse med information til kommunen.
- Nej
- Tillid stor
- jeg har ikke yderligere kommentarer at knytte til samarbejdet med klinikken.

**33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?**

- Alt efter bogen
- Faglighed, tryghed og tillid
- Jeg har brug for et gruppeforløb målrettet mine problematikker.
- Jeg syntes, at speciallægen, er god til, at inddrage mig i behandlingen. (dog er jeg rigtig træt af, at tale om vægten. Da tidligere medicin har medvirket til, at jeg har taget meget på.) Speciallægen, psyk.sygeplejersken og sekretæren er altid søde overfor mig.
- Klinikken prøver at skabe en "hyggelig" atmosfære og det synes jeg lykkes meget godt.
- Man føler sig hørt og at der er tid til en.
- Meget omhyggelige
- Min oplevelse er at klinikken virkelig kender sine patienter godt - jeg har aldrig været et "nummer" men en patient, hvilket jeg har og er rigtig glad for.
- Måske fortælle lidt mere om tidshorisonten og udsigten til helbredelse/ikke helbredelse.
- Nej
- Tror det ville være bedre med alene tider - istedet for gruppe terapi. Da det er nemmere at åbne sig og ikke alle er til mange mennesker når man har depression.
- jeg har ikke yderligere kommentarer at knytte til klinikken.

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.